

## Допустимые значения кодов ошибок, их описание и рекомендации по обработке

Код ошибки	Описание ошибки	Рекомендации по обработке ошибки
0001	Номер карты не соответствует ни одному из диапазонов номеров платежных карт платежной системы «Мир»	<b>Требуются действия от клиента.</b> Неверный номер карты. Клиент должен указать номер другой карты для осуществления выплаты.
0003	Последняя цифра номера платежной карты содержит некорректный контрольный разряд	<i>Прим.: Данные ошибки могут быть отсечены на этапе ввода/обработки данных на ЕПГУ:</i> 1. последняя цифра номера карты является контрольным числом всех предыдущих чисел, вычисленное по алгоритму Луна.
0004	Эмитент платежной карты не доступен в течение времени обработки Исходящего реестра в НСПК	<b>Действий от клиента не требуется.</b> Необходимо повторить выплату позднее в новом Исходящем реестре
0005	Эмитент сообщил об отсутствии платежной карты	<b>Требуются действия от клиента.</b> Неверный номер карты. Клиент должен указать номер другой карты для осуществления выплаты.
0007	Неизвестный код выплаты	<b>Действий от клиента не требуется.</b> Техническая ошибка. Исправить неверное значение кода выплаты и направить уточненные данные о выплате в новом Исходящем реестре
0011	Значение поля «Дата рождения» больше текущей даты или меньше даты 1 января 1900 года	<b>Действий от клиента не требуется.</b> Техническая ошибка. Исправить неверное значение поля «Дата рождения» и направить уточненные данные о выплате в новом исходящем реестре
0012	Эмитент платежной карты отклонил запрос на пополнение карты по причине несоответствия значения поля «Дата рождения» и даты рождения держателя карты по данным эмитента	<b>Требуются действия от клиента.</b> Исправить неверное значение поля «Дата рождения» и направить уточненные данные о выплате в новом Исходящем реестре. Если дата рождения держателя карты совпадает с датой рождения в документе, рекомендовать держателю карты обратиться в банк, обслуживающий его карту, для исправления даты рождения в системе банка.
0013	Эмитент платежной карты отклонил запрос по иным причинам, позволяющим использовать номер платежной карты в дальнейшем	<b>Действий от клиента не требуется.</b> Техническая ошибка. Повторить выплату позднее в новом Исходящем реестре
0014	Эмитент карты отклонил запрос по иным причинам, не позволяющим использовать номер платежной карты в дальнейшем	<b>Требуются действия от клиента.</b> Зачисление на указанную карту невозможно. Клиент должен либо обратиться в банк, выпустивший указанную ранее карту, либо указать номер <b>другой</b> карты для осуществления выплаты.

0015	Эмитент карты отклонил запрос на пополнение карты, т.к. срок действия карты истек/карта заблокирована	<b>Требуются действия от клиента.</b> Зачисление на указанную карту невозможно, т.к. карта заблокирована, либо у карты истек срок действия. Клиенту необходимо указать номер другой карты.
<b>Код ошибки</b>	<b>Описание ошибки</b>	<b>Рекомендации по обработке ошибки</b>
0016	Эмитент отклонил запрос на пополнение карты, т.к. к счету получателя средств выпущены карты, не являющиеся национальными платежными инструментами	<b>Требуются действия от клиента.</b> Не использовать данный номер карты для осуществления выплат
0017	Эмитент отклонил запрос на пополнение карты, т.к. карта заблокирована/счет карты закрыт в связи со смертью держателя (по данным банка-эмитента)	<b>Действий от клиента не требуется.</b> Не использовать данный номер карты для осуществления выплат